

RELEVANT RETAIL



In Corona Zeiten müssen viele stationäre Händler ihre Läden schließen. Das heißt nicht, dass das gesamte Geschäftsmodell ruhen muss. Natürlich kann man seine Kunden auch über andere Wege erreichen. Wir sprechen hier mit Experten vom Kompetenzzentrum Handel über neue Möglichkeiten, über das Web zu verkaufen. Corona Commerce heißt das Stichwort.

Folge direkt anhören:

Klicken Sie auf den unteren Button, um den Inhalt von w.soundcloud.com zu laden.

[Inhalt laden](#)

Die Shownotes

Unser Live Ticker zu Corona Commerce Lösungen für Händler: ([LINK](#))

Händler helfen Händlern LinkedIn Gruppe ([LINK](#))

Video zur Nutzung von Plattformen ([LINK](#))

Paypal Business Konto anlegen: ([LINK](#))

Stadtportale nutzen: [LINK](#), [LINK](#) und [LINK](#)

Rechtliches beim Verkauf über das Web

Checkliste

Für die Händler, die zurzeit versuchen auf die schnelle einen Online-Shop auf die Beine zu stellen, haben wir einige Tipps zu den rechtlichen Bestandteilen eines Online-Shops zusammengestellt, um das Abmahnrisiko zu minimieren.

Die Rubriken Impressum, AGB, Widerrufsrecht und Datenschutz dürfen in Ihrem Online-Shop nicht fehlen.

Bitte beachten Sie beim Einrichten der Rubriken, dass diese leicht auffindbar und permanent (mit einem Klick) erreichbar sind.

Impressum

Achten Sie auf die Vollständigkeit dieser Angaben:

Anbieter (Name/Firma des Unternehmens)

Rechtsform

Vollständige Anschrift

Telefonnummer mit Angabe der telefonischen Erreichbarkeit

E-Mail

Nummer und Buchstabe des Registereintrags, falls vorhanden

USt-Identifikations-Nummer oder Wirtschaftsidentifikationsnummer

Vermeiden Sie die Verwendung der Haftungsausschüsse

AGB

Diese Angaben dürfen im Impressum nicht fehlen:

- Vollständige Anbieterkennzeichnung (Impressum)
- Kurze Beschreibung des Bestellvorgangs
- Hinweis, wann der Kaufvertrag zustande kommt

Außerdem:

Sorgen Sie dafür, dass der Kunde in den AGB gem. der gesetzlichen

Musterbelehrung über das Widerrufsrecht informiert wird und heben sie diese durch

eine Formatierung/ Hintergrundfarbe/Rahmen/Fettschrift hervor.

Weisen Sie den Kunden darauf hin, falls Sie die Rücksendekosten nicht tragen.

Gestalten Sie die AGB übersichtlich und verwenden Sie eine gut lesbare Schriftgröße

Widerrufsrecht

Um Abmahnungen möglichst gut entgegen zu wirken, sollten eine eigene Rubriken zum „Widerrufsrecht“ und „Widerrufsformular“ eingerichtet werden, die permanent und mit einem Klick auffindbar sind.

Bitte informieren Sie den Kunden gem. der gesetzlichen Musterbelehrung über das Widerrufsrecht (Link zur Widerrufsbelehrung)

Bitte verwenden Sie den gesetzlich vorgegebenen Text des Musterwiderrufsformulars. Individuell erstelltes Widerrufsformular ist kein Ersatz für das gesetzliche Musterformular.

Datenschutz

In dieser Rubrik sollten folgende Informationen enthalten sein:

- Benennung des Zwecks und Rechtgrundlage der Datenverarbeitung personenbezogener Daten sowie die Protokollierung im Zuge des Webseitenbesuchs.
- Information über das Recht zur Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten.
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
- Benennung der erhobenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Aufträgen
- Bei Anlegen des Kundenkontos sollte auf das Prinzip der Datenminimierung geachtet werden und eine wirksame und aktive (Checkbox) Einwilligung eingeholt werden.
- Hinweis auf die Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Um Abmahnungen möglichst gut entgegen zu wirken, sollten eine eigene Rubriken zum „Widerrufsrecht“ und „Widerrufsformular“ eingerichtet werden, die permanent und mit einem Klick auffindbar sind.

Bitte informieren Sie den Kunden gem. der gesetzlichen Musterbelehrung über das Widerrufsrecht (Link zur Widerrufsbelehrung)

Bitte verwenden Sie den gesetzlich vorgegebenen Text des Musterwiderrufsformulars. Individuell erstelltes Widerrufsformular ist kein Ersatz für

das gesetzliche Musterformular.

Datenschutz

In dieser Rubrik sollten folgende Informationen enthalten sein:

- Benennung des Zwecks und Rechtgrundlage der Datenverarbeitung personenbezogener Daten sowie die Protokollierung im Zuge des Webseitenbesuchs.
- Information über das Recht zur Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten.
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
- Benennung der erhobenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Aufträgen
- Bei Anlegen des Kundenkontos sollte auf das Prinzip der Datenminimierung geachtet werden und eine wirksame und aktive (Checkbox) Einwilligung eingeholt werden.
- Hinweis auf die Speicherdauer der personenbezogenen Daten