



Einzelhändler in den Innenstädten stehen vor enormen logistischen Herausforderungen. Zum einen konkurrieren sie mit dem E-Commerce, zum anderen kann durch die Coronakrise nicht jeder Einzelhändler öffnen oder Click and Collect anbieten. Auch nach der Krise werden einige Herausforderungen bleiben: Kunden finden in den Innenstädten keinen Parkplatz und können ihre Ware nicht direkt oder arbeitsbedingt erst nach Feierabend abholen, wenn der stationäre Handel bereits geschlossen ist.

Flexible lokale Zustellung per Paketstation

Einzelhändler können neben dem klassischen Click and Collect auf offene Paketstationen zurückgreifen und analoge Bestellungen mit digitalen Zustellprozessen verknüpfen. Das ParcelLock-System offener Paketstationen ermöglicht es angeschlossenen Händlern, ihren Kunden die bestellten Waren flexibel in lokale Paketstationen zuzustellen. Als Standorte bieten sich hierbei stark frequentierte Orte wie Bahnhöfe und öffentliche Plätze an.

Das System ist denkbar einfach: Über den Betreiber der Paketstation können sich die Händler bei lokalen Paketstationen anbinden lassen. Diese bei ParcelLock registrierten

Händler erhalten Zugang über die ParcelLock Courier App, um für Kunden Bestellungen in die Paketstationen einlegen zu können.

Direktlieferung vom lokalen Händler in die Paketstation vor Ort & Abholung durch den Kunden

Grundvoraussetzungen Händler

- 1.) Händlervertrag „Direktlieferung“ mit Kurierzugang mit dem Betreiber abschließen
- 2.) Labels zur Sendungsidentifikation
- 3.) Bei Bestellung die PL-ID des Kunden sowie Kontaktdaten abfragen und gemeinsam notieren

Grundvoraussetzungen Endverbraucher

- 1.) Registrierung bei MyParcelLock.de und Download der App
- 2.) Postalische Bestätigung wird an den Wohnort geschickt
- 3.) Kunde erhält PL-ID
- 4.) kostenloser Paketstations-Service

Bestellprozess



Mehr Informationen finden Sie auch auf: www.parcellock.de ©Copyright: ParcelLock GmbH

Als Betreiber der Paketstationen bieten sich unter anderem kommunale Unternehmen an. So erhalten Städte mehr Freiheit bei der Wahl des Aufstellungsortes und der Gestaltung der Paketstationen. Gleichzeitig leisten die Kommunen damit einen konkreten Beitrag zur Stärkung der lokalen Wirtschaft und haben mit dem kommunalen Betreiber einen kompetenten Partner, der sich mit den komplexen Anforderungen an die Stadtlogistik bestens auskennt.

Gesteigerte Attraktivität des stationären

Handels

Die Kunden können z.B. auch ihre per Telefon oder E-Mail gemachten Bestellungen bequem nach Feierabend am Bahnhof oder an anderen zentralen Orten abholen und sind damit unabhängig von den Öffnungszeiten des Einzelhandels. Darüber hinaus stärken sie so den lokalen Handel und profitieren von dessen Beratungskompetenz.

Kontaktieren Sie uns jetzt für eine kostenlose Erstberatung zur Implementierung von offenen Paketstationen bei Ihnen vor Ort:

Tel.: +49 40 60 77 6000

E-Mail: service@parcellock.de

www.parcellock.de

Bildquellen: ParcelLock