



Wenn es um die Zukunft des Einzelhandels geht, ist das Thema Marktplatz allgegenwärtig. Dabei geht es weniger um jene Orte, die, umrahmt von alten Häusern, regelmäßig die Kulisse für den Wochenmarkt bieten. Vielmehr ist die Rede von einem bahnbrechenden Prinzip, das im Onlinehandel längst zum Megatrend geworden ist:

## Der Kundenzugang gegen Gebühr

Die ganz großen Onlineshops, allen voran Amazon, haben schon vor langem erkannt, dass prall gefüllte Bankkonten und Fußballfeld-große Läger alleine keine Garanten für ein spannendes und vor allem vielseitiges Einkaufserlebnis sind. Gepaart mit der noch wichtigeren Erkenntnis, dass der mit Abstand wertvollste Aktivposten der Kundenzugang an sich ist, wurde daraus eine Markt-verändernde Bewegung:

## **Disrupt yourself!**

Inspiziert von jenen Orten in den Herzen unserer Städte, die in tausende Jahre alter Tradition Kunden einen umfassenden Zugang zu wechselnden Produktangeboten unterschiedlichster Anbieter verschaffen, formten die heutigen Online-Giganten einmal mehr die Zukunft des Einzelhandels. Sie taten damit etwas, womit sich die stationär tätigen Kollegen bis heute schwer tun: Sie erfanden sich neu, bevor überhaupt jemand auf die Idee gekommen war, dass das nötig sein könnte. Der Publizist Christoph Keese nannte das in seinem gleichnamigen Buch "**Disrupt yourself**" - sei selbst der Motor der Veränderung

und lass Dich nicht von anderen treiben. Man könnte auch sagen: Lauf voran und nicht hinterher!

## **Es zählt, wo gekauft wird, nicht von wem**

Bei den Online-Giganten steht heute nicht mehr im Vordergrund, von wem der Kunde ein Produkt kauft, sondern nur noch, wo er es erwirbt. Amazon und Co sind in ihren eigenen Shops heute nur noch ein Anbieter unter vielen. Unterhält man sich darüber mit stationären Einzelhändlern, werfen diese gerne süffisant ein, sich nun auch selbst der so kostengünstig angebotenen Kundenschnittstelle zu bedienen und als Händler auf den Marktplätzen der Online-Konkurrenz unterwegs zu sein. Man hole sich jetzt sein eigenes Stück vom Kuchen - was das Kuchenstück der ungeliebten Online-Giganten ja zwangsläufig verkleinere.

Bloß, wer so argumentiert, übersieht das Wesentliche: Relativ gesehen, mag das mit der Größe des Kuchenstücks stimmen. Doch es blendet aus, dass der Kuchen selbst durch die Strategieänderung dramatisch gewachsen ist - und mit jedem zusätzlichen Warenanbieter, wie unserem exemplarischen Händler, immer weiter wächst. Die Attraktivität der Online-Giganten ist mit der Schaffung der Marktplatz-Funktionalität regelrecht durch die Decke gegangen. Die Relevanz und Sichtbarkeit des einzelnen Händlers hingegen schwindet in diesem System. So sägt jeder Marktplatz-Teilnehmer munter am eigenen Ast.

## **Neue Relevanz als stationärer Marktplatz**

Damit möchte ich keinesfalls andeuten, das Marktplatz-Geschäft sei nichts für den stationären Einzelhandel. Im Gegenteil! Ich traue dem stationären Einzelhandel einiges zu. „Handel ist Wandel“ ist mehr als ein altes Sprichwort - in vielen Händlern schlummert immer noch der Geist der Erneuerung. Daher bin ich optimistisch beim Blick auf die Zukunft. Viele Einzelhändler haben die hohe Kunst der Warenpräsentation und der Kundenansprache, der Inspiration und der Begleitung von Kaufprozessen über Generationen perfektioniert. Anstatt diese besonderen Kompetenzen an der Garderobe der Onlineshops abzugeben und sich regelrecht entkleidet in einen anonymen Wettstreit mit hunderten anderer dezentraler Warenlagern zu begeben, sollten sie von Amazon und Co lernen.

## Erlebbarkeit als Alleinstellungsmerkmal

Längst sehen wir erste Händler, die stationär zu **live-erlebbaren Marktplätzen** werden. Sie nutzen ihre besondere Expertise in der Inszenierung von Marken und Produkten, der Inspiration und Beratung von Kunden und all die anderen spannenden Services, die nur stationär erbracht werden können, um nach demselben Prinzip Erträge zu generieren, wie es die Online-Konkurrenten vormachen: mit **Verkaufsprovisionen**. Technische Lösungen und Konzepte, die den stationären Einzelhandel dabei unterstützen, sein Geschäftsfeld ohne Hürden zu erweitern, gibt es bereits. Nun muss bloß ein alter Spruch mit neuem Leben gefüllt werden: Handel ist Wandel.

### Unser Gastautor:



Thomas Wetzlar blickt auf eine langjährige Handelserfahrung zurück und ist Gründer eines Unternehmens, das aus Erlebnissen Verkäufe macht.

Beitragsbilder: Thomas Wetzlar