



Unglaublich, was ein kleiner Virus derzeit anrichtet: Corona hat erreicht, dass die Wirtschaft still steht, die Reise-, Event- und Messebranche liegt innerhalb einer Woche am Boden. Anders als bei unseren europäischen Nachbarn ist bisher in Deutschland noch keine Ausgangssperre verhängt worden, aber dennoch beginnt der Handel trotz der Hamsterkäufe zu leiden. Wenn sich die Lage dramatischer entwickelt, kommt auch der Handel um Geschäftsschließungen nicht herum.

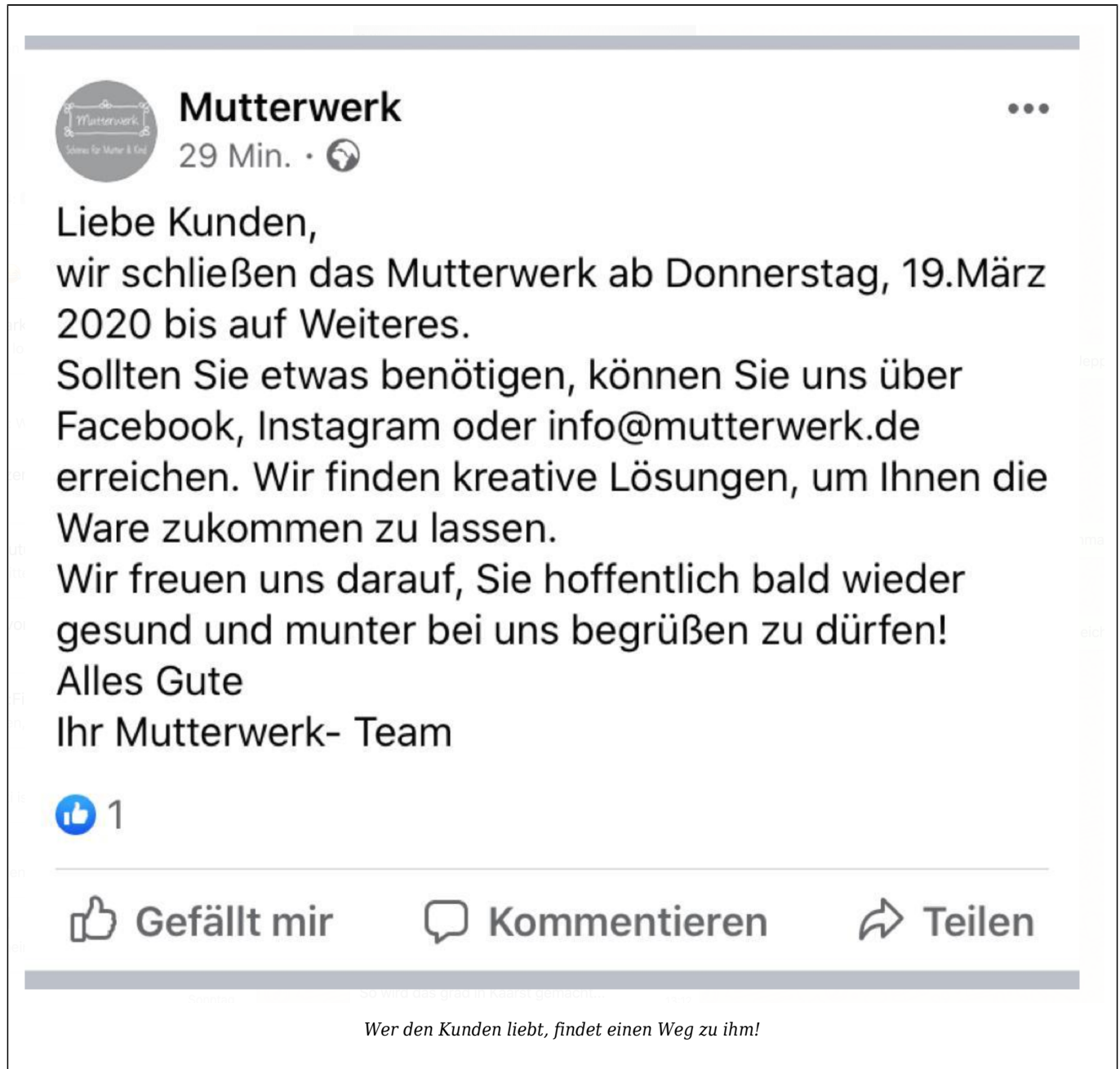
## Kreative Retailer sind gefragt

Was jetzt extrem gefragt ist: Unternehmerisches Denken! Doch was ist das? Wir haben die wichtigsten Eigenschaften für die aktuelle Situation hier extrahiert:

- Blitzschnell Kundenbedürfnisse identifizieren
- Veränderte Rahmenbedingungen analysieren
- Sein Geschäftsmodell an die Anforderungen anzupassen

Genau darum geht es: Was kann man tun, wenn die Regierung die Schließung der Läden anordnet? Zuerst muss folgendes geklärt werden: Bedeutet die Schließung des Ladens auch

die Einstellung des Geschäftsmodells? Ich behaupte mal „Nein“ und darin liegt die Chance.



The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Mutterwerk'. The post is dated '29 Min.' and includes a globe icon, indicating it is public. The text of the post reads: 'Liebe Kunden, wir schließen das Mutterwerk ab Donnerstag, 19.März 2020 bis auf Weiteres. Sollten Sie etwas benötigen, können Sie uns über Facebook, Instagram oder info@mutterwerk.de erreichen. Wir finden kreative Lösungen, um Ihnen die Ware zukommen zu lassen. Wir freuen uns darauf, Sie hoffentlich bald wieder gesund und munter bei uns begrüßen zu dürfen! Alles Gute Ihr Mutterwerk- Team'. Below the text, there is a '1' next to a thumbs-up icon, indicating one like. At the bottom of the post, there are three interaction buttons: 'Gefällt mir' (with a thumbs-up icon), 'Kommentieren' (with a speech bubble icon), and 'Teilen' (with a share icon). At the very bottom of the screenshot, there is a quote: 'Wer den Kunden liebt, findet einen Weg zu ihm!'.

**Mutterwerk**  
29 Min. · 🌐

Liebe Kunden,  
wir schließen das Mutterwerk ab Donnerstag, 19.März  
2020 bis auf Weiteres.  
Sollten Sie etwas benötigen, können Sie uns über  
Facebook, Instagram oder info@mutterwerk.de  
erreichen. Wir finden kreative Lösungen, um Ihnen die  
Ware zukommen zu lassen.  
Wir freuen uns darauf, Sie hoffentlich bald wieder  
gesund und munter bei uns begrüßen zu dürfen!  
Alles Gute  
Ihr Mutterwerk- Team

👍 1

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen

*Wer den Kunden liebt, findet einen Weg zu ihm!*

Das Füllhorn der Möglichkeiten ist groß und das gilt es zu nutzen. In der ganzen Diskussion denkt man immer sehr defizitorientiert, wir zeigen die Möglichkeiten auf. Los geht es!

## Digitale Möglichkeit 1: Suche dir eine Plattform

Das ist eigentlich der nahe liegende Weg, den Kunden zu erreichen. Schnell einen Shop bei EbayAmazonRealZalando etc. eingerichtet und sein Sortiment, das man ja nun mal da liegen hat, unterzubringen. Gerade im Fast-Fashionbereich ist es wichtig, die Lager für die nächste Kollektion freizubekommen. Vorteil: Über die Plattformen hat man schnell Reichweite, dafür muss man aber mit einem nicht zu unterschätzenden Setup-Aufwand rechnen. Zudem gehören einem dort meistens nicht die Kunden, die Bindung derselben hält sich in Grenzen!

## Digitale Möglichkeit 2: Soziale Medien nutzen, um spezielle Pakete zu vermarkten:

Jetzt kommt die Sternstunde des Händlers, der sich intensiv mit Kundenbedürfnissen beschäftigt: Man entwickelt zur Situation passende Pakete, die man dem Kunden über soziale Medien bekannt macht. Aktuell sind die Menschen sehr in sozialen Medien aktiv um sich über das Thema Corona auszutauschen. Jetzt muss man mit speziellen Angeboten genau dort Präsenz zeigen. Hier ein paar Beispiele:

**Home Office Basis-Paket:** Monitor, Adapter, Maus & Mauspad

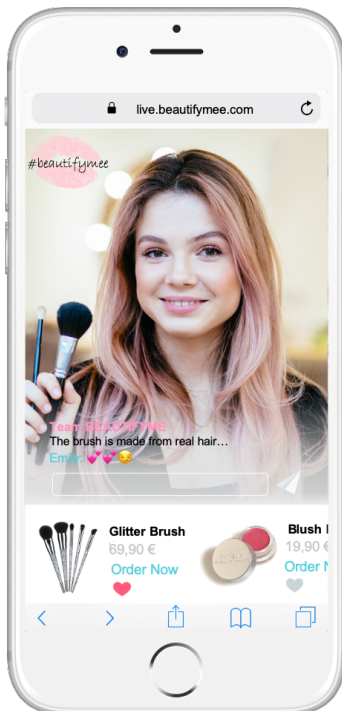
**Home Office Advance Paket:** Bürostuhl, Tischleuchte, Drucker

**Home Kids Paket:** Playstation und Spiele

**Renovierungspaket:** Farbe, Abklebeband, Pinsel

Wer jetzt unternehmerisch denkt, beschäftigt sich intensiv mit den Bedürfnissen der Menschen und kommt sicherlich auf die passenden Bundles, die begeistern!

## Digitale Möglichkeit 3: Life Stream Shopping mit LISA



Live Stream Shopping ist in Asien sehr weit verbreitet, praktisch Teleshopping im Internet. Wir haben bereits früher über den Trend berichtet, der gerade in Zeiten der Ausgangssperre besonders in China viele neue Fans dazu gewonnen hat.

Der Händler kann sein Sortiment über sein Verkaufspersonal sehr anschaulich präsentieren. Vorteil: Die Kunden sind direkt angesprochen und können sich ein wesentlich besseres Bild vom Produkt machen.

## Analoge Möglichkeit 4: Strategische Partner

Gibt es in ihrem Gebiet lokale Lieferdienste wie Picnic, Flaschenpost, Lieferando oder vergleichbares? Dann kann man sich überlegen, wie man sich gemeinsam zur Sicherung der Versorgung einsetzen kann. Ein Abgleich der Liefergebiete und deren gemeinsame Bündelung schafft Kraft für Synergien. Wer Mineralwasserkisten ausliefert, kann auch andere (natürlich gut verpackte) Produkte mitnehmen.

## Wichtig bleibt aber das Sortiment

Egal, über welches Format man den Kunden\*in erreicht: Auf das richtige Sortiment kommt

es an. Jetzt heißt es, die richtigen Pakete zu schnüren und sich intensiv mit den Bedürfnissen der Kunden\*innen zu beschäftigen. Ausnahmesituationen erfordern Ausnahmelösungen und ausgefallene Maßnahmen.

Beitragsbild by [Tumisu](#) from [Pixabay](#)