



So schnell sind zwei Jahre vergangen: Das IFH Köln startet die in diesem Turnus stattfindende Studie Vitale Innenstädte auch in 2022. Damit bekommen Städte sehr einfach und vor allem bezahlbar Informationen über den Handelsplatz Innenstadt.

Die Fragestellung

In Zeiten von Strukturwandel und Digitalisierung sind auch Deutschlands Innenstädte im Fokus. Die Kernfrage lautet: Wie attraktiv sind Innenstädte als Handelsstandorte in den Augen ihrer Besucher:innen – jeweils nach Erfolgsfaktoren und im bundesweiten, städtischen Vergleich?

Zur lokalen Zukunftssicherung gilt es zu verstehen, was Besucher:innen erwarten und wo Ansatzpunkte zur Steigerung der Besuchsfrequenz und zur Erhöhung der Aufenthaltsqualität liegen.

Die Herangehensweise

Im 2-Jahres-Turnus werden in teilnehmenden Städten Passant:innen der Innenstadt interviewt. Neben Einschätzungen zu Gegebenheiten und dem lokalen, individuellen Besuchsverhalten wird auf Schulnotenbasis untersucht, wie Passant:innen die jeweilig besuchte Innenstadt bewerten.

Bisher wurde die Analyse „Vitale Innenstädte“ in 2014, 2016, 2018 und 2020 durchgeführt. Ergänzend zu den wiederkehrenden Standardfragen wurde in jedem Erhebungsjahr ein Schwerpunktthema untersucht: Lokale Sortimente, digitale Services, Convenience und Erlebnis, sowie im letzten Jahr das Thema „Visitor Journey“.

Je nach Größe der Stadt werden unterschiedlich viele Interviews durchgeführt. Alle Interviews werden bundesweit jeweils an einem definierten Donnerstag und Samstag im September durchgeführt. In der Folge sind Vergleiche innerhalb von Ortsgrößenklassen und Benchmarking in ganz Deutschland möglich.

Im Jahr 2020 wurden in Summe etwa 60.000 Interviews in 107 Städten durchgeführt. Damit sind die „Vitalen Innenstädte“ die mit Abstand größte Passantenbefragung im deutschsprachigen Raum.

Wer macht mit?

Wie bereits beschrieben, haben 2020 107 Städte aus verschiedenen Ortsgrößenklassen teilgenommen. Die generierten Erkenntnisse sind häufig die Basis für zukünftige Entscheidungen im Bereich der Stadtentwicklung und Besuchersteuerung. Hier der Überblick über die letzten Teilnehmerstädte:

Ihre Stadt will dabei sein? [Hier gibt es die Teilnahme-Informationen!](#)

Bildquelle: [noelsch](#) von pixabay