



Ein neuer Kollege aus Glasfaser und Metall – für das Verkaufsteam im Adler-Modemarkt Erfurt ist das seit einigen Wochen Normalität. Sein Name ist Tory und er ist der erste festinstallierte RFID-Inventur-Roboter der Welt. Entwickelt wurde er von dem Robotik-Unternehmen MetraLabs aus Ilmenau, die bereits 2008 als Partner im Future Store der Metro Robotik-Szenarien am PoS gezeigt haben

Tory's Aufgabe ist es, die Warenbestände im Shop und im Lager zu erfassen. Er kennt die Anzahl und die genaue Position der Produkte und hält diese Informationen für seine menschlichen Kollegen jederzeit abrufbereit. Damit trägt er entscheidend dazu bei, dass Fehlbestände schneller aufgedeckt und Nachbestellungen zeitnah in die Wege geleitet werden können,

Der Roboter fährt selbstständig durch die Gänge und scannt dabei die Transponder in den Etiketten der Waren per RFID-Technologie. 20.000 bis 100.000 Tags erfasst er pro Stunde und weist dabei eine Erfassungsquote von über 99% auf. Tory navigiert autonom und weicht

unerwarteten Hindernissen problemlos aus. Daher kann er auch während der normalen Öffnungszeiten eingesetzt werden, wenn sich Kunden im Laden aufhalten. Mit der Inventur startet der Roboter entweder automatisch nach einem festen Zeitplan oder auf Knopfdruck. Hochleistungsakkus ermöglichen ihm eine Laufzeit von bis zu 18 Stunden. Nach getaner Arbeit sucht er selbstständig die Ladestation auf und ist nach vier Stunden wieder einsatzbereit.

Doch wie reagieren die Kunden, wenn ihnen plötzlich Roboter zwischen den Regalen begegnen? MetraLabs hat bereits im Rahmen anderer Projekte mit Lotsenrobotern positive Erfahrungen gemacht und weiß, dass die Mehrheit der Kunden den Service der Roboter nutzt und sie als zukunftsfähig bewertet. Auch Tory ist in der Lage mit Kunden zu interagieren, um sie beispielsweise zu gesuchten Artikeln zu führen. So hat der Roboter das Potenzial, als Shopping-Assistent zu einem außergewöhnlichen Einkaufserlebnis beizutragen. Für Interessierte können wir folgendes empfehlen: Aktuell findet man ihn auf der Highlight-Route der Messe GDS in Düsseldorf, oder aber im beigefügten Video!